

# Program szkolenia z zakresu kompetencji międzypokoleniowych

4 godziny zegarowe

## 1. Wprowadzenie do współpracy międzypokoleniowej

- Charakterystyka współczesnego środowiska pracy
- Wielopokoleniowość w organizacji
- Najczęstsze wyzwania i źródła napięć
- Różnice pokoleniowe a efektywność zespołu

## 2. Charakterystyka pokoleń i ich stylów funkcjonowania

- Baby Boomers
- Pokolenie X
- Pokolenie Y (Millennials)
- Pokolenie Z oraz Alfa
- Różnice w podejściu do:
  - pracy,
  - autorytetu,
  - komunikacji,
  - lojalności,
  - technologii,
  - rozwoju zawodowego

## 3. Komunikacja międzypokoleniowa

- Style komunikacji różnych pokoleń
- Bariery komunikacyjne
- Różnice w oczekiwaniach dotyczących współpracy
- Komunikacja formalna i cyfrowa
- Dostosowanie sposobu przekazywania informacji

## 4. Motywacja, zaangażowanie i potrzeby różnych pokoleń

- Co motywuje poszczególne pokolenia
- Potrzeba autonomii, bezpieczeństwa i rozwoju
- Work-Life Balance a podejście do pracy
- Zarządzanie różnymi oczekiwaniami pracowników

## 5. Feedback i współpraca w zespołach wielopokoleniowych

- Znaczenie informacji zwrotnej
- Różnice w odbieraniu krytyki i pochwał
- Budowanie zaangażowania poprzez feedback
- Współpraca oparta na wzajemnym szacunku

## 6. Konflikty międzypokoleniowe i sposoby ich rozwiązywania

- Najczęstsze źródła konfliktów
- Różnice wartości i stylów działania
- Mechanizmy błędnej interpretacji zachowań
- Techniki prowadzenia trudnych rozmów
- Budowanie porozumienia między pokoleniami

## 7. Budowanie efektywnej współpracy międzypokoleniowej

- Mentoring i mentoring odwrócony
- Wymiana wiedzy i doświadczeń
- Wykorzystanie mocnych stron różnych pokoleń
- Budowanie kultury współpracy i wzajemnego uczenia się

## 8. Podsumowanie i wnioski praktyczne

- Najważniejsze zasady współpracy międzypokoleniowej
- Dobre praktyki komunikacyjne
- Indywidualny plan wdrożenia poznanych rozwiązań
- Sesja pytań i odpowiedzi